



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

QUALIDADE TERCEIRA IDADE

DESCRIPTIVO DA APLICAÇÃO

A TSR - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DISPONIBILIZA UMA VASTA GAMA DE SOFTWARE CAPAZ DE SATISFAZER AS NECESSIDADES DOS NOSSOS CLIENTES, COM DIVERSAS FUNCIONALIDADES E ESSENCIALMENTE COM INTEGRAÇÃO ENTRE APLICAÇÕES, FACILITANDO DESTA FORMA TODA A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL. NESTE MOMENTO APRESENTAMOS-LHE A APLICAÇÃO TSR - QUALIDADE 3ª IDADE.



APLICAÇÃO QUALIDADE TERCEIRA IDADE



*REQUISITOS DE SISTEMA (MÍNIMOS)

MICROSOFT WINDOWS VISTA PROFESSIONAL

1GB DE RAM OU SUPERIOR

LIGAÇÃO ACTIVA INTERNET

CONTACTOS

[+351] 253 408 326 [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 [+351] 253 408 356 [+351] 253 408 357

RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES

TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT

WWW.TSR.PT

TSR - QUALIDADE TERCEIRA IDADE

PC01 - CANDIDATURA



TSR - Demo | Nome da Opção

Manutenção de Fichas de Inscrição - TSR - Qualidade 3ª Idade

PC01 PC02 PC03 PC04 PC05 PC03/PC05/PC07 PC06 Impressos Listagens Tabelas Utilitários Procura/Consulta de Utente Valência Activa Valência Inválida

Inserção Alteração Remoção Emissão Ficha de Inscrição Ficha de Avaliação Admissibilidade Lista de Candidatos Admissibilidade Não Admissibilidade Análise e Hierarquização Aprovação dos Candidatos Aprovação Não Aprovação Registo de Reclamações Emissão de Etiquetas

Manutenção de Fichas de Inscrição

Fichas de Inscrição

N.º Entrada	Nome

Nova Ficha de Inscrição

Dados Utente

Nome Completo

Ficha de Inscrição Ficha de Avaliação Inicial de Requisitos

Data de Admissão Data de Inscrição 04-09-2013 N.º de Lavandaria

N.º de Entrada 1 N.º de Utente Ponto de Situação da Inscrição

1 2 3 4 5 6 Outras Informações

1. Dados de Identificação do Cliente

Nome Completo

Nome pelo qual deseja ser tratado:

Data Nascimento Data Comemoração Idade Anos

Morada Profissão

Localidade Freguesia

Concelho Código Postal

BI / C. Cidadão N.º Telefone Casa

N.º Contribuinte Telemóvel

Beneficiário SS N.º Regime Segurança Social

Sexo Masculino Estado Civil Email

SNS Sub-sistema Saúde

Adicionar Apagar

1 - Dados de Identificação do Cliente
2 - Motivo do Pedido
3 - Dados de Identificação e Contatos da(s) Pessoa(s) Significativa(s) do Cliente
4 - Rede Social de Suporte
5 - Caracterização da(s) Incapacidade(s)
6 - Foram Entregues Cópia(s) de todos os Documentos Necessários?
Outras Informações

Aplicar Sair

Imprimir Todos Adicionar Alterar Apagar Sair

TSR - Sistemas de Informação | Versão: 30.07.2013.00 Utilizador: 1

ATENDIMENTO

- INSERÇÃO
- ALTERAÇÃO
- REMOÇÃO
- EMISSÃO

FICHA DE INSCRIÇÃO

- MANUTENÇÃO (A E B)
- FICHA DE AVALIAÇÃO

CÓPIA DE FICHA(S)

- ADMISSIBILIDADE
- LISTA DE CANDIDATOS

CARTAS ADMISSIBILIDADE

- ADMISSIBILIDADE
- NÃO ADMISSIBILIDADE

HIERARQUIZAÇÃO

- ANÁLISE E HIERARQUIZAÇÃO
- APROVAÇÃO DOS CANDIDATOS

CARTAS DE APROVAÇÃO

- APROVAÇÃO
- NÃO APROVAÇÃO

REGISTO DE RECLAMAÇÕES

- INSERÇÃO
- ALTERAÇÃO
- REMOÇÃO
- EMISSÃO
- EMISSÃO DE ETIQUETAS

CONTACTOS

[+351] 253 408 326 | [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 | [+351] 253 408 356 | [+351] 253 408 357
 RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES
 TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT

WWW.TSR.PT

TSR - QUALIDADE TERCEIRA IDADE

PC01 - CANDIDATURA

TSR - Demo | Candidatura

PC01 PC02 PC03 PC04 PC03/PC04/PC06 PC05 PC07 Impressão Listagens Tabelas Utilitários Procura/Consulta de Utiliz. | Utiliz. Ativos

Inserção Alteração Remoção Envio Ficha de Inscrição Ficha de Avaliação Admissibilidade Lista de Candidatos Admissibilidade Não Admissibilidade Análise e Hierarquização Aprovação dos Candidatos Aprovação Não Aprovação Registo de Redações Envio de Etiquetas

Manutenção de Fichas de Avaliação Inicial de Requisitos

Fichas de Avaliação Inicial de Requisitos

Candidato

N.º Entrada N.º Ficha Avaliação

Nova Ficha de Avaliação

Dados Utente

Nome Completo

Ficha de Avaliação Inicial de Requisitos

Data da Ficha de Avaliação 27-06-2014

Resultado Nova Ficha de Avaliação

1 2 3 e 4 5 6

1. Avaliação Sumária da Área Funcional do Cliente

	Autónomo	Necessita de apoio pontual dos serviços	Necessita de apoio total
Banho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cuidados de Imagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vestir-se	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ir ao WC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alimentação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transferências (entrar e sair da cama)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Continência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Higiene habitacional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tratamentos de roupa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanhamento ao exterior (fazer compras, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aquisição de bens e serviços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toma medicamentosa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ocupação do tempo livre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1 - Avaliação Sumária da Área Funcional do Cliente
 2 - Serviços e Mobilidade
 3 - Descrição do Enquadramento Familiar e/ou de Suporte
 4 - Descrição das Condições Socioeconómicas
 5 - Critérios de Admissibilidade
 6 - Observações Recorrentes da Entrevista

Imprimir Aplicar Sair Sair

TSR - Sistemas de Informação | Versão: 27.06.2014.00

TSR - Demo | Candidatura

PC01 PC02 PC03 PC04 PC03/PC04/PC06 PC05 PC07 Impressão Listagens Tabelas Utilitários Procura/Consulta de Utiliz. | Utiliz. Ativos

Inserção Alteração Remoção Envio Ficha de Inscrição Ficha de Avaliação Admissibilidade Lista de Candidatos Admissibilidade Não Admissibilidade Análise e Hierarquização Aprovação dos Candidatos Aprovação Não Aprovação Registo de Redações Envio de Etiquetas

Manutenção de Relatórios de Análise e Hierarquização dos Candidatos

Relatórios de Análise e Hierarquização

Filtro: N.º Hierarquização Descrição Escapa Técnica

N.º Hierarquização Descrição Data de Elaboração Data de Aprovação Equipa Técnica

Novo Relatório de Análise e Hierarquização

Descrição Data de Elaboração 27-06-2014
 Data de Envio para Aprovação

Equipa Técnica

Equipa Técnica

Nome	Função

Candidatos

N.º Entrada	Nome	Pontuação	Breve Caracterização	Parecer Técnico

Adicionar Alterar Apagar

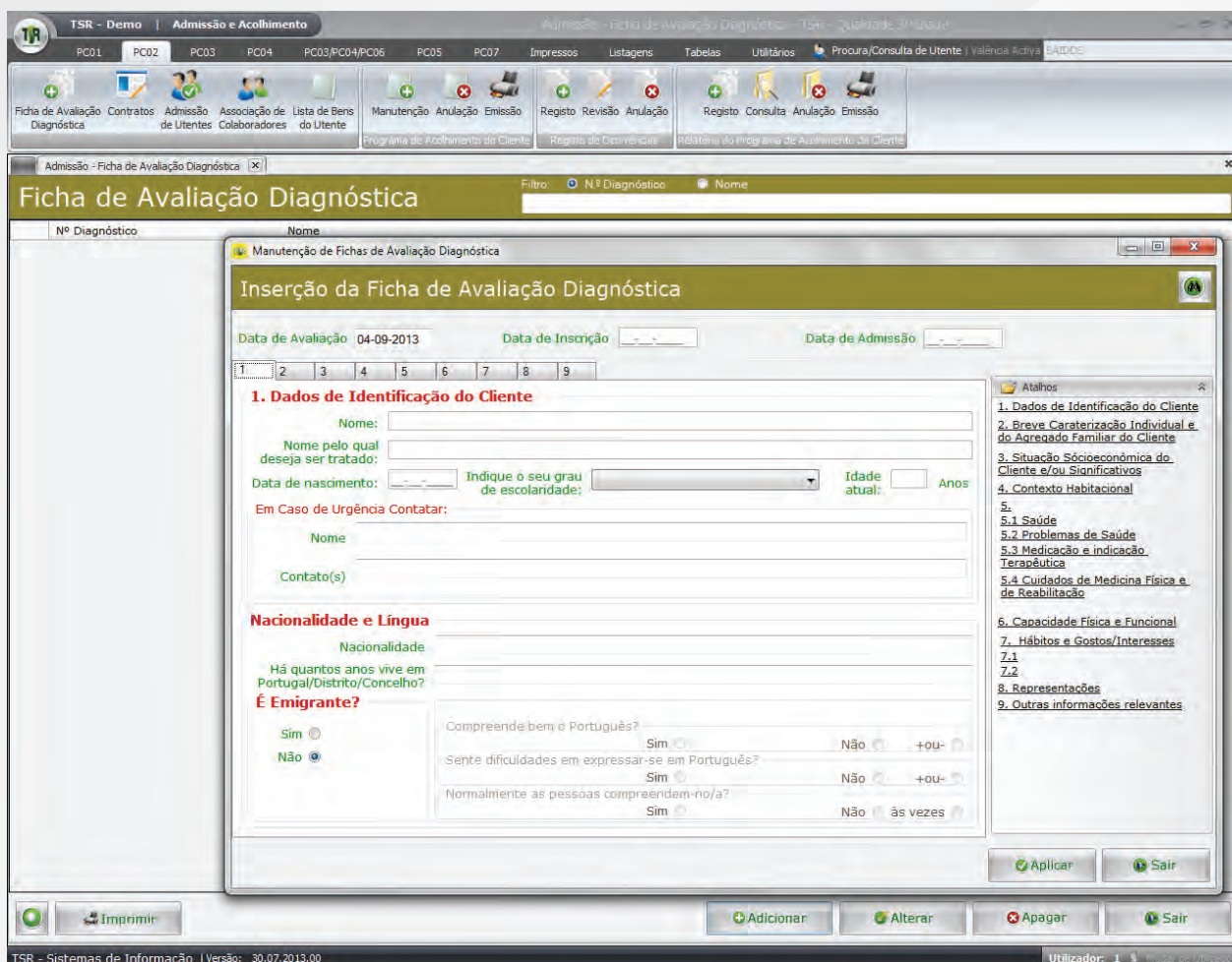
Comentários Aplicar Sair

Imprimir Todos Adicionar Alterar Apagar Sair

TSR - Sistemas de Informação | Versão: 27.06.2014.00

TSR - QUALIDADE TERCEIRA IDADE

PC02 - ADMISSÃO E ACOLHIMENTO



ADMISSÃO

- CONTRATOS
- ADMISSÃO DE UTENTES
- FICHA DE AVALIAÇÃO DE DIAGNÓSTICO
- PERFIL DE DESENVOLVIMENTO
- ASSOCIAÇÃO DE COLABORADORES
- LISTA DE PERTENCES

PROGRAMA DE ACOLHIMENTO DO CLIENTE

- MANUTENÇÃO
- ANULAÇÃO
- EMISSÃO

RELATÓRIO DO PROGRAMA DE ACOLHIMENTO DO CLIENTE

- REGISTO
- CONSULTA
- ANULAÇÃO
- EMISSÃO

REGISTO DE OCORRÊNCIAS

- REGISTO
- REVISÃO
- ANULAÇÃO

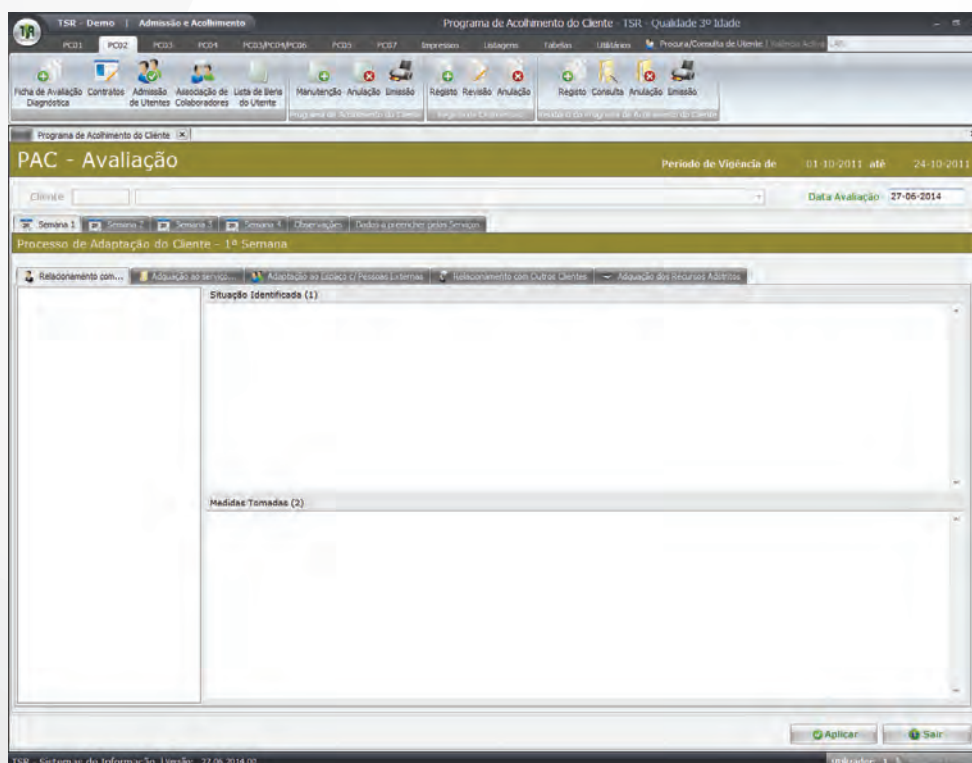
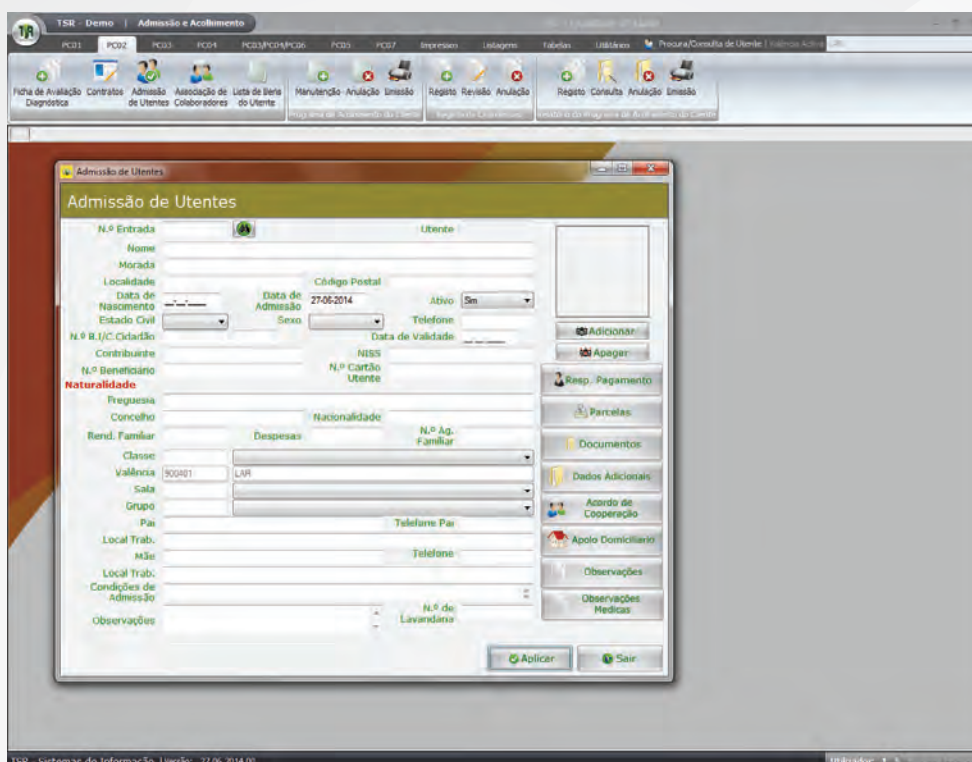
CONTACTOS

[+351] 253 408 326 | [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 | [+351] 253 408 356 | [+351] 253 408 357
 RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES
 TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT

WWW.TSR.PT

TSR - QUALIDADE TERCEIRA IDADE

PC02 - ADMISSÃO E ACOLHIMENTO



TSR - QUALIDADE TERCEIRA IDADE

PC03 - PLANO INDIVIDUAL



TSR - DEMO | Plano Individual | Manutenção de Plano de Individual (PI) - TSR - Qualidade 3ª Idade

PC01 PC02 PC03 PC04 PC03/PC04/PC06 PC05 PC07 Impressos Listagens Tabelas Utilitários Procura/Consulta de Utentes | Versão: 08.04.2015.00 | Lar de Idosos

Manutenção Manutenção Revisão/Alteração Anulação Consulta Emissão Abertura Novo Ano Cópia Listagem Monitorizações

Manutenção de Plano de Individual (PI) x

PI - Inserção

Data PI: 13-04-2015 Ano PI: 2015

Cliente: 98 Pérides Dionísio Tratar o Cliente por: Data aniversário:

Colaborador de referência: 1 Colaborador 1 Idade: 85 03-01-2016

Diagnósticos | Calendarização anual Atividades / Acções | Informações Gerais

Diagnóstico(1)	Domínios(2)
Utilente consciente e orientado no tempo e no espaço. Utente desorientado no tempo e no espaço. Utente comunicativo e com capacidade de interação nas atividades propostas. Utente resistente à comunicação...	Participação Social
Tendência ao isolamento. Capaz de ter relacionamentos. Mantem bom relacionamento com os residentes, Mantem bom relacionamento com os familiares e comunidade, dificuldade em manter relacionamentos.	Intimidade

1 Necessidades; expetativas; serviço contratualizados; competências e potencialidades do utente
2 Individual; familiar; social; saúde; económico; outros

Adicionar Alterar Apagar

Documentos Aplicar Sair

Versão: 08.04.2015.00 Utilizador: Técnico TSR

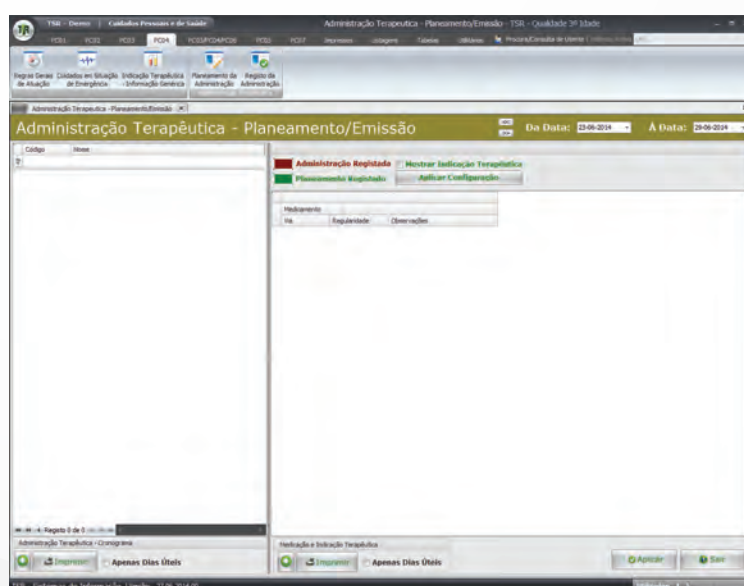
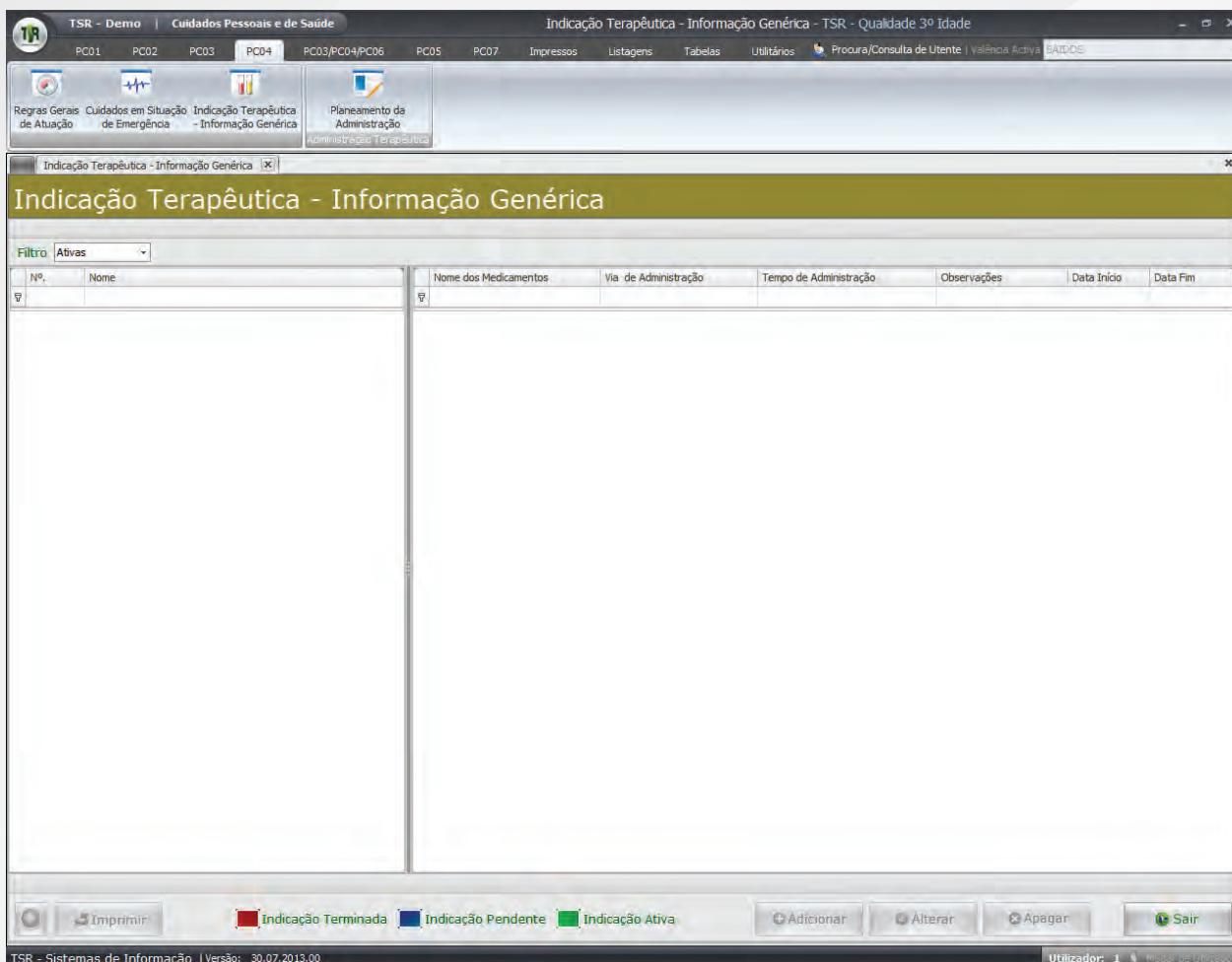
**AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES E
POTENCIAIS DO CLIENTE
PLANO INDIVIDUAL (PI)**

- MANUTENÇÃO
- REVISÃO/ALTERAÇÃO
- ANULAÇÃO

- CONSULTA
- EMISSÃO
- ABERTURA NOVO ANO
- CÓPIA PI
- LISTAGEM DE MONITORIZAÇÕES

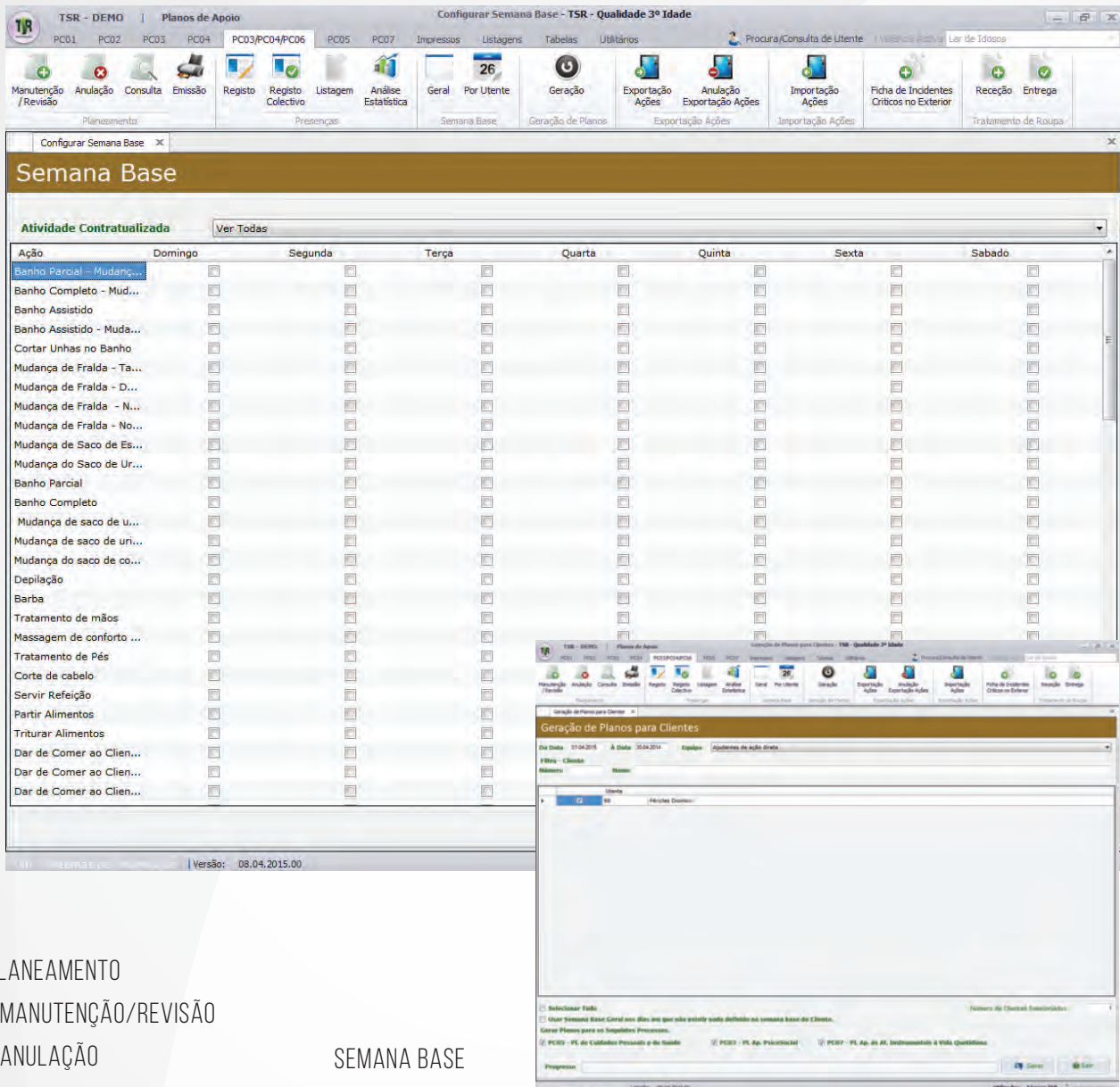
TSR - QUALIDADE TERCEIRA IDADE

PC04 - CUIDADOS PESSOAIS E DE SAÚDE



- REGRAS GERAIS DE ATUAÇÃO
- CUIDADOS EM SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA
- INDICAÇÃO TERAPÊUTICA – INFORMAÇÃO GENÉRICA
- ADMINISTRAÇÃO TERAPÊUTICA
- PLANEAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO
- REGISTO DE ADMINISTRAÇÃO

PC04 - PLANEAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS ACTIVIDADES



PLANEAMENTO

- MANUTENÇÃO/REVISÃO
- ANULAÇÃO
- CONSULTA
- EMISSÃO

PRESENCAS

- REGISTO
- REGISTO COLECTIVO
- LISTAGEM

SEMANA BASE

- GERAL
- POR UTENTE

GERAÇÃO DE PLANOS

- EXPORTAÇÃO DE AÇÕES
- EXPORTAÇÃO DE AÇÕES
- ANULAÇÃO DA EXPORTAÇÃO DE AÇÕES

IMPORTAÇÃO DE AÇÕES

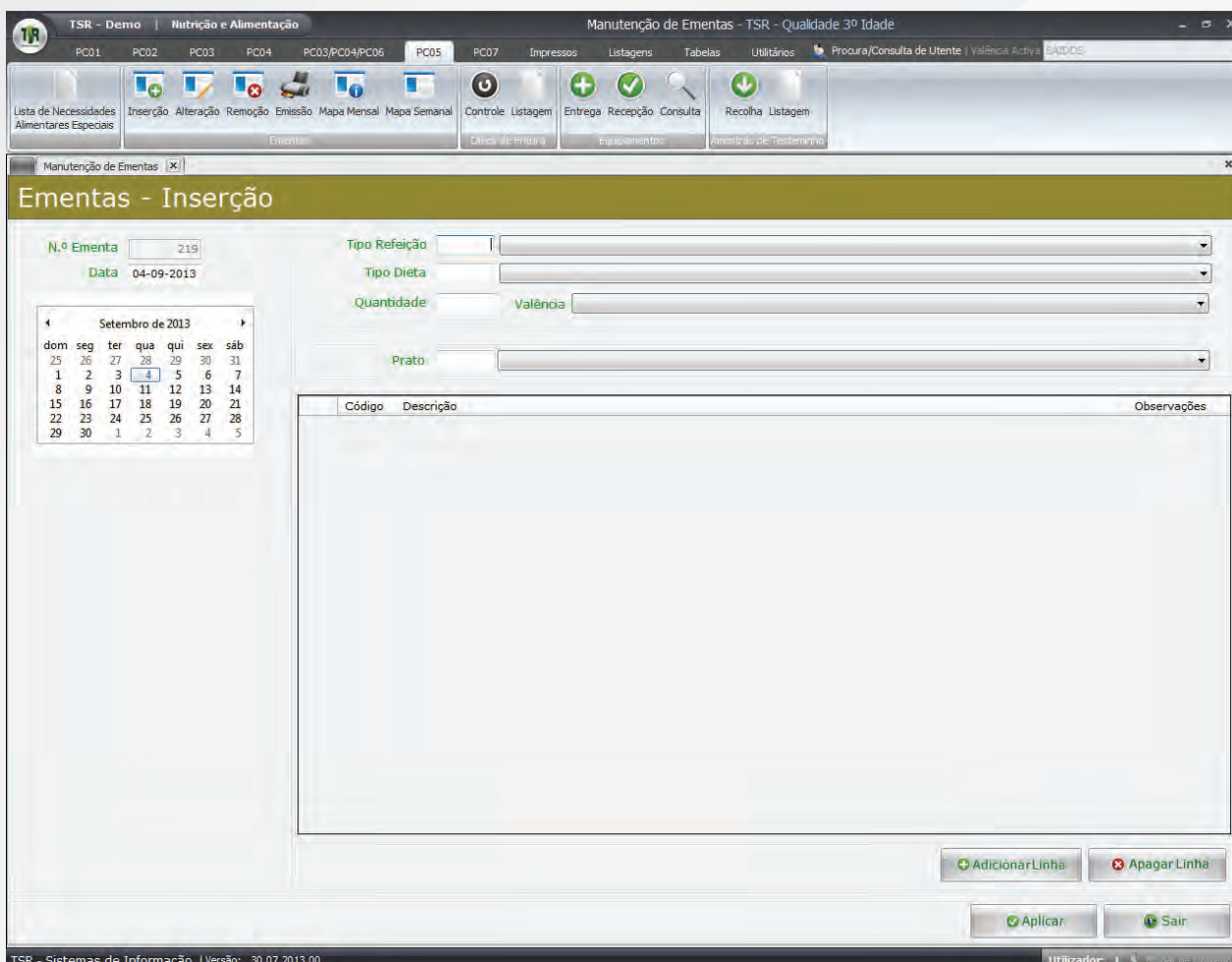
- FICHA DE INCIDENTES CRÍTICOS NO EXTERIOR
- TRATAMENTO DE ROUPA
- RECEÇÃO
- ENTREGA

CONTACTOS

[+351] 253 408 326 | [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 | [+351] 253 408 356 | [+351] 253 408 357
 RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES
 TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT

TSR - QUALIDADE TERCEIRA IDADE

PC05 - NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO



LISTAGEM DE NECESSIDADES ALIMENTARES ESPECIAIS

EMENTAS

• INSERÇÃO

• ALTERAÇÃO

• REMOÇÃO

• EMISSÃO

• MAPA MENSAL

• MAPA SEMANAL

ÓLEOS DE FRITURA

• CONTROLE

• LISTAGEM

EQUIPAMENTOS

• ENTREGA

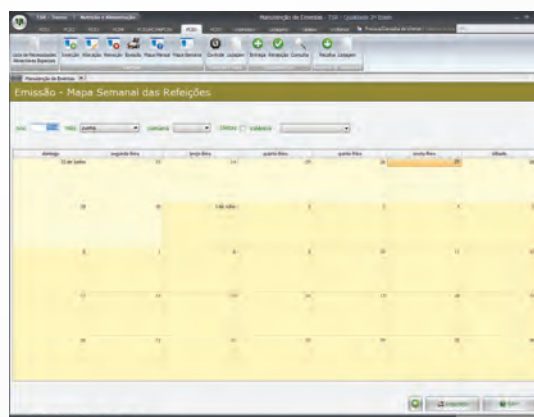
• RECEPÇÃO

• CONSULTA

AMOSTRAS DE TESTEMUNHO

• RECOLHA

• LISTAGEM

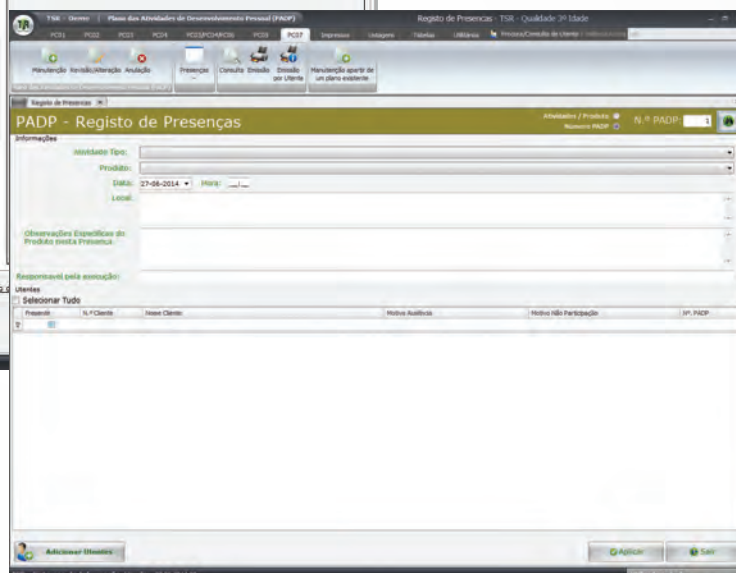
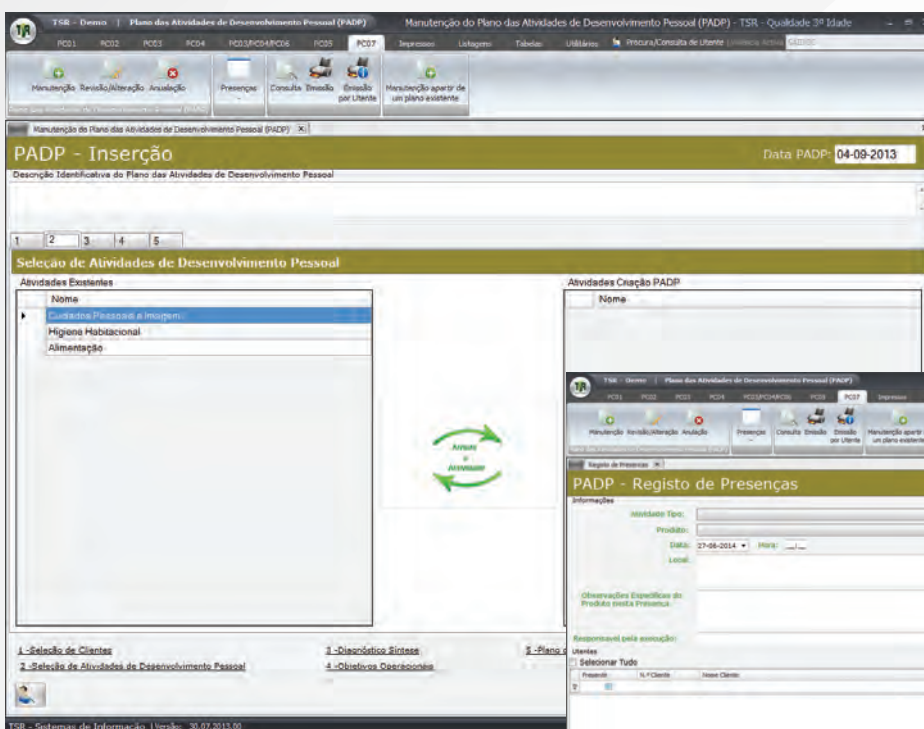


CONTACTOS

[+351] 253 408 326 | [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 | [+351] 253 408 356 | [+351] 253 408 357
 RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES
 TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT

WWW.TSR.PT

PC07 - PLANEAMENTO E ACOMPANHAMENTO DAS ACTIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL



PLANO DAS ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO

- PESSOAL (PDP)
- MANUTENÇÃO
- REVISÃO/ALTERAÇÃO
- ANULAÇÃO

PRESENÇAS

- REGISTO
- ALTERAÇÃO
- ANULAÇÃO
- CONSULTA
- EMISSÃO

CONSULTA

- EMISSÃO
- EMISSÃO POR UTENTE
- MANUTENÇÃO A PARTIR DE UM PLANO
- EXISTENTE

CONTACTOS DOS UTENTES

- MAPA DE INFORMAÇÃO DOS UTENTES
- MAPA DE INFORMAÇÃO DA ROUPA
- LISTAGEM DE SERVIÇOS, ATIVIDADES E AÇÕES

CONTACTOS

[+351] 253 408 326 | [+351] 253 408 327 | [+351] 253 408 355 | [+351] 253 408 356 | [+351] 253 408 357
 RUA DOS CUTILEIROS, 2684 1º - SALA 11 APARTADO 1071 EC LAMEIRAS 4836-908 GUIMARÃES
 TLF.: [+351] 253 408 326 (3L/BA) TLM.: [+351] 939 729 729 FAX: [+351] 253 408 328 EMAIL: TSR@TSR.PT